

Obchodní podmínky e-shopu www.imuneo.cz

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

Prodávajícím:

PK Virgine, s.r.o.

se sídlem: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady

IČO: 21448507

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 401405

e-mail: info@imuneo.cz

telefon: +420 728 086 479

datová schránka: bty8mey

a

Kupujícím:

Fyzická osoba – spotřebitel, která uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím e-shopu www.imuneo.cz.

Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v sekci Ochrana osobních údajů.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující objednává zboží prostřednictvím e-shopu.

Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a upravit všechny údaje.

Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany prodávajícího na e-mail kupujícího.

Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

Kupující bere na vědomí, že náklady na internetové připojení a telefonní spojení si

hradí sám.

III. Ceny a platební podmínky

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků.

Cena nezahrnuje náklady na doručení, které se připočítávají při dokončení objednávky.

Způsoby platby:

- platební kartou online,
- okamžitý bankovní převod,
- běžný bankovní převod,
- na dobírku (příplatek 59 Kč).

Při platbě převodem nebo kartou je cena splatná při uzavření smlouvy.

Zboží se expeduje po připsání částky na účet prodávajícího.

Slevy nelze kombinovat, pokud není uvedeno jinak

Daňový doklad bude vystaven elektronicky.

Online platby – Comgate, a.s.

Online platby na našem e-shopu zajišťuje poskytovatel platební brány Comgate, a.s. Více informací naleznete na: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

Dostupné metody:

- Platba kartou – pohodlná a bezpečná platba pomocí debetní nebo kreditní karty.

Podrobný průběh platby: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

- Okamžitý bankovní převod – platba prostřednictvím internetového bankovníctví pomocí bankovních tlačítek.

Více informací: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

Platební brána je zabezpečena a splňuje aktuální bezpečnostní standardy.

Kontakt na poskytovatele:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel.: +420 228 224 267

IV. Doručení zboží

Zboží doručujeme prostřednictvím Zásilkovny na území České republiky.

Způsoby doručení a ceny:

- doručení na výdejní místo Zásilkovna: 69 Kč,
- doručení na adresu (domů) přes Zásilkovnu: 139 Kč,
- dobírka (příplatek): 59 Kč.

Zboží obvykle doručujeme do 4 pracovních dnů od připsání platby, nebo přijetí závazné objednávky v případě dobírky.

Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a oznámit vady bez zbytečného odkladu.

V. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Odstoupení je možné zaslat elektronicky na info@imuneo.cz nebo poštou na adresu prodávajícího.

Kupující může využít vzorový formulář pro odstoupení.

Zboží musí být vráceno do 14 dnů od odstoupení, nepoškozené a kompletní.

Kupující nese náklady na vrácení zboží.

Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou částku do 14 dnů od odstoupení, ale nejdříve po obdržení vráceného zboží nebo prokázání jeho odeslání.

Odstoupit od smlouvy nelze u zboží, které bylo otevřeno a má charakter hygienického nebo potravinového produktu (např. doplňky stravy), a není možné jej z hygienických důvodů vrátit.

VI. Odpovědnost za vady a reklamace

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

U doplňků stravy se odpovědnost vztahuje na vady, které se projeví v době použitelnosti uvedené na obalu – reklamacie je tedy omezena touto lhůtou.

Reklamacie lze uplatnit e-mailem na info@imuneo.cz, spolu s vyplněným reklamačním formulářem.

Kupující zašle reklamované zboží na adresu sídla prodávajícího.

Prodávající potvrdí přijetí reklamacie a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů.

Kupující má nárok na opravu, výměnu, přiměřenou slevu, nebo odstoupení od smlouvy – dle povahy vady a právních podmínek.

VII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kupující může využít k mimosoudnímu řešení sporů Českou obchodní inspekci – www.coi.cz.

Pro online řešení je možné využít platformu Evropské komise: ec.europa.eu/consumers/odr.

VIII. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v sekci Ochrana osobních údajů, v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 12. 5. 2025 – přechod na nový e-shop.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit; jejich aktuální znění je vždy dostupné na webu.

Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.