

Reklamační řád e-shopu Imuneo.cz

Tento reklamační řád upravuje podmínky pro uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) mezi společnostmi:

PK Virgine, s.r.o.
Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady
IČO: 21448507
e-mail: info@imuneo.cz
telefon: +420 728 086 479
(dále jen „prodávající“)

a fyzickou osobou – spotřebitelem (dále jen „kupující“), která uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti prostřednictvím e-shopu www.imuneo.cz.

I. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

Kupující je povinen zboží po převzetí zkontrolovat a případné vady oznámit bez zbytečného odkladu.

U doplňků stravy se odpovědnost vztahuje na vady, které se projeví v době použitelnosti uvedené na obalu. Reklamační je tedy možné uplatnit nejpozději do této lhůty.

II. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit:

- e-mailem na adresu info@imuneo.cz
- nebo poštou zasláním reklamovaného zboží na adresu sídla prodávajícího.

Reklamace musí obsahovat:

- číslo objednávky,
- popis závady,
- kopii dokladu o koupi (faktura nebo účtenka),
- vyplněný reklamační formulář (ke stažení na webu nebo na vyžádání).

Zboží musí být zasláno kompletní, nejlépe v původním obalu. Prodávající doporučuje zboží pečlivě zabalit, aby během přepravy nedošlo k dalšímu poškození.

III. Lhůta pro vyřízení reklamace

Prodávající potvrdí přijetí reklamace e-mailem a reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo:

- na opravu zboží,
- na výměnu zboží,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- nebo na odstoupení od smlouvy (v případě závažné nebo opakované vady).

Volbu způsobu řešení reklamace provede kupující, pokud je vybraný způsob možný a přiměřený povaze vady.

IV. Náklady spojené s reklamací

V případě oprávněné reklamace hradí veškeré náklady spojené s reklamací (včetně poštovného za zaslání zpět) prodávající.

V případě neoprávněné reklamace se náklady na přepravu zpět kupujícímu hradí kupující.

V. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný a účinný od 12. 5. 2025.

Prodávající si vyhrazuje právo na jeho změnu. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách www.imune.cz.